

Ogólne Warunki Handlowe FILTROPOL z dnia 01-12-2009

I. Postanowienia wstępne

1. Ogólne Warunki Handlowe regulują obowiązujące stosunki pomiędzy FILTROPOL (dalej: Sprzedawca) i Klientami (dalej: Kupujący).
2. Niżej podane Ogólne Warunki Handlowe mają pierwszeństwo przed innymi warunkami handlowymi, zwłaszcza przed warunkami handlowymi Kupującego.
3. Jakikolwiek odstępstwa od poniższych warunków są skuteczne wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez obydwie strony.

II. Oferty i kontraktacja

1. Umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym zostają zawarte w formie pisemnej. Każde zamówienie musi być potwierdzone przez Sprzedawcę. Zamówienia niepotwierdzone nie powodują zawarcia umowy.
2. Postanowienia powyższe stosuje się również do wszelkich modyfikacji zamówienia przez Kupującego.
3. Jeżeli Sprzedawca pisemnie potwierdzi przyjęcie zamówienia i w potwierdzeniu tym wprowadzi modyfikacje w stosunku do złożonego zamówienia, niezmiennie w sposób istotny warunków, strony wiąże umowa o treści określonej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, chyba, że Kupujący niezwłocznie sprzeciwi się temu na piśmie.

III. Przedmiot dostawy

1. Przedmiot dostawy jest określony w umowie sprzedaży.

IV. Cena

1. Jeżeli nie zostało w umowie wyraźnie określone inaczej, cena umowna za towar obejmuje również opakowania.
2. Cena umowna nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego.

V. Warunki płatnicze

1. Opłaty za towar są dokonywane przez Kupującego przed odebraniem towaru („z góry”) albo po odebraniu towaru („z dołu”), w zależności od postanowień umowy.
2. Opłata „z góry” jest realizowana na podstawie faktury zaliczkowej (pro-forma) wystawionej przez FILTROPOL, numer faktury zaliczkowej oznacza symbol zmienny uiszczenia. Odbiór zamówionego towaru jest możliwy dopiero wtedy, gdy kwota ceny wpłynie na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Opłata „z dołu” oznacza płatność kwoty ceny przez Kupującego po odebraniu towaru, na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT.
4. Faktura, o której mowa wyżej w ust.3 określa standardowy termin płatności do 14 dni od dnia wydania towaru Kupującemu, chyba, że strony w umowie postanowiły inaczej. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Kupujący jest zobowiązany do opłacenia odsetek umownych w wysokości 0,033% kwoty ceny wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. Jeżeli Kupujący ma wobec Sprzedawcy dotychczas niespłacone zobowiązania, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanych wpłat na poczet wcześniejszych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy. W takim przypadku Sprzedawca pisemnie informuje Kupującego o dokonanych zaliczeniach otrzymanej wpłaty.

VI. Warunki dostawy

1. Jeśli nie uzgodniono inaczej, warunkiem dostawczym jest EXW Tarnowskie Góry (Incoterms 2000).
2. Wszelkie uzgodnienia o terminach dostaw muszą być wykonane w formie pisemnej. Opóźnienie dostaw i usług w wyniku okoliczności, które wykluczają odpowiedzialność Sprzedawcy, uprawniają Sprzedawcę do zmiany terminów dostaw przedłużając je o czas trwania takiej okoliczności.
3. Kupujący odbiera towar wyłącznie za pośrednictwem osób, uprawnionych do jego reprezentowania albo posiadających pisemne pełnomocnictwo Kupującego do dokonania określonej czynności, podając czytelnie ich imię i nazwisko.
4. Podpisem Kupujący potwierdza odbiór dostawy w podanej ilości i rodzaju i jednocześnie poświadcza, że dostarczony towar jest bez widocznych wad.
5. O widocznych różnicach w ilości czy rodzaju towaru należy bezzwłocznie pisemnie poinformować Sprzedawcę ewentualnie przewoźnika natychmiast po stwierdzeniu niezgodności z dołączonym dokumentem. O wadach ukrytych zaś natychmiast po ich stwierdzeniu.

VII. Przejście własności

1. Towar przechodzi na własność Kupującego dopiero przez zapłacenie pełnej ceny sprzedaży wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT).
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nie uiszczenia pełnej ceny sprzedaży wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) w terminie określonym w fakturze VAT, Kupującemu nie wolno, aż do momentu zapłaty, rozporządzać w jakikolwiek sposób otrzymanym od Sprzedawcy towarem.

VIII. Gwarancje

1. Sprzedawca gwarantuje bezawaryjną pracę produktów. Okres gwarancji, w którym Kupujący ma prawo do wniesienia roszczeń z tytułu wady towaru przy spełnieniu zwykłych lub osobno podanych warunków magazynowania i zastosowania, wynosi 3 miesiące, jeżeli nie został na dokumencie sprzedaży lub w umowie podany dłuższy czas.
2. Kupujący zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o wszelkich ewentualnych wadach bezzwłocznie po ich stwierdzeniu.
3. W przypadku roszczeń z tytułu wad towaru Kupujący ma prawo:
 - a) zażądać usunięcia wad przez naprawę towaru, jeżeli towar można naprawić. Sprzedawca może według swojej własnej decyzji zamiast naprawy dostarczyć towar wolny od wad,
 - b) zażądać dostarczenia zastępczego towaru jednakowego typu i ilości, jeżeli wady nie można naprawić,
 - c) zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
4. Kupujący może dochodzić roszczeń w kolejności określonej w ust.3., jeżeli okaże się, że wad towaru nie można usunąć lub, że z ich naprawą byłyby połączone niewspółmiernie wysokie koszty, Kupujący może żądać dostarczenia zastępczego towaru jednakowego typu i ilości, jeżeli takie wymaganie będzie zaadresowane do Sprzedawcy bezzwłocznie po powiadomieniu Kupującego przez Sprzedawcę o zaistnieniu opisanej wyżej sytuacji.
5. W przypadku dostarczenia przez Sprzedawcę towaru zastępczego, Kupujący ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy, na jego koszt, towar wymieniany w stanie, w jakim był on dostarczony Kupującemu. Sprzedawca może według własnej decyzji, po wcześniejszym uzgodnieniu z Kupującym, dostarczyć zastępczy towar innego typu, ale z podobnymi cechami i podobnymi lub wyższymi parametrami.
6. Sprzedawca ponosi jedynie koszty wymiany towaru albo wymiany czy naprawy wadliwej części, jeśli czynności te odbywają się w siedzibie Sprzedawcy.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wypadku, kiedy wada powstała w wyniku nieodpowiedniego zastosowania, magazynowania lub manipulacji ze strony Nabywcy, a także w przypadku uszkodzenia oznaczeń znamionowych świadczących o typie urządzenia. W szczególności Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku użytkowania towaru w sposób niezgodny z jego specyfikacją techniczną albo zastosowanie w takiej

aplikacji, dla której towar nie jest przeznaczony, jeżeli Sprzedawca pisemnie nie wyraził na to zgody i nie przedstawił dodatkowych warunków, które takie zastosowanie umożliwi.

8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub stwierdzonej utraty uprawnień z tytułu gwarancji, Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z transportem towaru od Kupującego do Sprzedawcy oraz jego zwrotu. W przypadku niedostarczenia przez Kupującego pełnych informacji o rodzaju wady, Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami ekspertyzy technicznej sprzętu.
9. Gwarancja nie dotyczy wszelkich szkód Kupującego wynikających z wad towaru i utraconych korzyści. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, chyba, że szkodę tę wyrządził Kupującemu umyślnie. Przepis niniejszy nie uchybia regulacjom Kodeksu Cywilnego dotyczącym odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
10. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady są wyłączone.

IX. Postanowienia końcowe

1. Strony umowy zobowiązują się, że informacje, które uzyskają w związku z realizacją umowy, nie będą, bez poprzedzającej zgody, wykorzystane do innych celów, niż do wypełnienia obowiązków odpowiedniej umowy sprzedaży. Poza tym strony zobowiązują się, że będą takie informacje przechowywać w tajemnicy.
2. W sprawach nieuregulowanych przez umowę sprzedaży oraz wyżej wymienione Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie kwestie sporne, które mogą wynikać z umów sprzedaży zawartych według niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych albo w związku z nimi, będą rozwiązywane przede wszystkim przez pertraktacje i wzajemne porozumienie. Jeżeli taki sposób nie będzie możliwy, rozstrzyganie kwestii spornych podlegać będzie przed Sądem Arbitrażowym przy Regionalnej Izbie Gospodarczej w Katowicach, według regulaminu tego Sądu.